Załącznik nr: 5

UMOWA (projekt umowy)

zawarta w dniu **………… r.** w Brzesku w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie art.39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) pomiędzy:

**Samodzielnym Publicznym Zespołem Opieki Zdrowotnej w Brzesku,**

**ul. Kościuszki 68, 32-800 Brzesko**

wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS:0000029598,

**NIP:** **869-16-63-456**

**REGON: 000304355**

reprezentowanym przez:

lek. Adam Smołucha – p. o. Zastępcy Dyrektora ds. Lecznictwa na podstawie wpisu do KRS

zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym,**

a

**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….**

reprezentowaną przez:

**………………………..**

**………………………..**

zwanym w dalszej części umowy **Wykonawcą.**

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego ogłoszonego w Biuletynie Zamówień Publicznych nr: ……..N-2020 z dnia ……….2020 r. Strony zawierają umowę o następującej treści.

**Przedmiot zamówienia:**

**§ 1.**

Zgodnie z wynikiem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, Wykonawca zobowiązuje się wykonywać  **okresowe przeglądy techniczne, diagnostyka oraz naprawy sprzętu medycznego** znajdującego się w dyspozycji Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej w Brzesku, zwane dalej „usługą”.

**§ 2.**

1.Zakres usług będących przedmiotem umowy obejmuje utrzymanie w pełnej zdolności techniczno – eksploatacyjnej sprzętu medycznego poprzez wykonanie okresowych przeglądów konserwacji oraz napraw w sposób opisany w § 5 i 6 niniejszej umowy.

2. Szczegółowy wykaz sprzętu medycznego, ilość oraz cennik stanowi załącznik do niniejszej umowy.

**§ 3.**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług objętych umową zgodnie z aktualnym stanem prawnym, poziomem wiedzy technicznej, z należytą starannością, wymogami instrukcji obsługi i eksploatacji aparatury, przy uwzględnieniu charakteru prowadzonej działalności, ponosząc pełną odpowiedzialność za świadczone usługi.
2. Wykonawca zobowiązuje się do należytego i fachowego wykonania przedmiotu zamówienia w oparciu o uprawniony do serwisowania urządzeń - personel oraz własne środki i narzędzia.
3. Stosownie do art. 29 ust. 3a ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawców na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 roku – Kodeks pracy (Dz. U. z 2019 r., poz. 1040 z późn.zm).– osób wykonujących w ramach realizacji usługi czynności polegającej na:

1) wykonywaniu usług serwisowych,

2) wykonywaniu napraw

4. Wykonawca oświadcza, że osoby wykonujące czynności wskazane w ust. 1 są zatrudnione na podstawie umowy o pracę.

5. Wykonawca gwarantuje, że osoby wykonujące przedmiot umowy w zakresie określonym w ust.3 będą zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu Kodeksu pracy. Obowiązek realizacji przedmiotu umowy przy pomocy osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę dotyczy również realizacji umowy przy pomocy Podwykonawców.

6. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu w terminie 10 dni kalendarzowych od podpisania umowy poświadczone za zgodność z oryginałem kopie umów o pracę – zawierające informację, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę oraz zakres obowiązków pracownika. Nieprzedłożenie ww. dokumentu będzie potraktowane jako nienależyte wykonanie umowy, pod rygorem naliczenia kar umownych określonych w § 13 ust. 2pkt.4.

6. W celu weryfikacji zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę wykonujących wskazane w ust.1 czynności w zakresie realizacji zamówienia Zamawiający ma prawo żądać przedłożenia dokumentów potwierdzających zatrudnienie w terminie przez siebie wyznaczonym w szczególności:

1) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę;

2) poświadczoną za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika;

3) innych dokumentów

-zawierających informacje, w tym dane osobowe niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę oraz zakres obowiązków pracownika. Nieprzedłożenie w/w dokumentu będzie potraktowane jako nienależyte wykonanie umowy, pod rygorem naliczenia kar umownych określonych w § 13 ust.2 pkt 4.

7. W przypadku konieczności zmiany – w okresie trwania umowy – osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1 Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu do wglądu kopie umów o pracę zawartych z tymi osobami w terminie 10 dni kalendarzowych od ich podpisania. Ustęp 3 stosuje się odpowiednio.

8. Zamawiającemu służy prawo wypowiedzenia umowy, ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli zwłoka Wykonawcy w wykonaniu obowiązków wskazanych w ust. 3, 4,5 i 6 przekroczy 15 dni kalendarzowych licząc od upływu terminu określonego w ust. 3 lub wyznaczonego przez Zamawiającego, z prawem do naliczenia kary umownej określonej w § 10.

9. Wykonawca oświadcza, że osoby bezpośrednio uczestniczące w realizacji zamówienia posiadają doświadczenie i kwalifikacje gwarantujące/zapewniające należyte i fachowe wykonanie usług.

**Termin realizacji:**

**§ 4.**

Niniejsza umowa obowiązuje od …………… do ……………………… r.

**Okresowe przeglądy techniczne i diagnostyka**

**§ 5.**

1. Przeglądy winny odbywać się na podstawie planu przeglądów opartego o wskazania Zamawiającego, przyjętego przez Wykonawcę i zaakceptowanego w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy.
2. Przeglądy serwisowe wykonywane będą w ustalonych terminach przewidzianych dla zmniejszenia prawdopodobieństwa awarii lub degradacji parametrów urządzeń.
3. Częstotliwość przeglądów wynika z zaleceń producenta urządzenia i z racji posiadanych uprawnień - **winna być znana i przestrzegana przez Wykonawcę**. Odpowiedzialność za to ponosi Wykonawca. W paszporcie oraz w raporcie serwisowym danego urządzenia zostanie wpisana **kolejna zalecana przez serwis data przeglądu zgodnie z wymogami producenta.**
4. Ceny przeglądów obejmują: koszty usługi, koszty dojazdu lub koszty przesyłki urządzeń i wymianę zestawu serwisowego oraz diagnostykę awarii urządzenia w przypadku takiej konieczności, z określeniem kosztów jej usunięcia. Ceny przeglądów nie obejmują kosztów napraw.
5. Zakres przeglądu obejmuje m. in:
6. wymianę części zamiennych – zestawów serwisowych przewidzianych do wymiany zgodnie z zaleceniami producenta danego urządzenia – wyszczególnić w pozycjach co wymieniono (części zgodnie z zaleceniami producenta),
7. wymianę materiałów eksploatacyjnych koniecznych do wymiany wg stopnia zużycia,
8. wydanie przez Wykonawcę bezpłatnego orzeczenia o zakończeniu eksploatacji urządzenia i skierowaniu go do kasacji w przypadku stwierdzenia nieopłacalności naprawy.
9. Wykonawca nie może samowolnie przystępować do przeglądów bez wcześniejszego uzgodnienia terminu z Zamawiającym i powiadomieniem użytkownika.
10. Zamawiający wymaga, aby czynności przeglądowe lub naprawcze odbywały się w czasie pracy użytkownika tj. w godz. od 7:30 do 14.30 - w dni robocze. W przypadku zaistnienia okoliczności powodujących niemożność takiego działania Wykonawca określi inny termin i miejsce, na które winien uzyskać zgodę Zamawiającego w tej sprawie.
11. Warunkiem bezwzględnym jest, aby Wykonawca zgłaszał **przed przybyciem** - każdorazowo swoją wizytę u Zamawiającego:

1) z przynajmniej 48 godz. wyprzedzeniem pod nr tel. 14 66 21 205 lub e-mail na adres: [m.mucha@spzoz-brzesko.pl](mailto:m.mucha@spzoz-brzesko.pl);

2) w przypadku **tomografów, aparatów RTG** przybycie serwisanta winno być zgłoszone przynajmniej 21 dni przed przybyciem pod nr tel. 14 66 21 205 lub e-mail na adres: [m.mucha@spzoz-brzesko.pl](mailto:m.mucha@spzoz-brzesko.pl);

3) po zakończeniu przeglądu każdorazowo sporządzony zostanie protokół serwisowy zawierający szczegółowy opis wykonanych czynności.

1. Każdorazowa wizyta Wykonawcy w celu wykonania usługi określonej w umowie musi być potwierdzona stosownym dokumentem serwisowym (Kartą Pracy, Raportem Serwisowym, wpisem do paszportu).
2. Dokument końcowy winien zawierać zapis o treści: **„Wykonano przegląd/naprawę urządzenia zgodnie z wymaganiami i instrukcją obsługi Producenta. Przeprowadzono testy końcowe, urządzenie jest nie/sprawne (niepotrzebne skreślić) i dopuszczone do użytkowania oraz datę kolejnego przeglądu”,** oraz zapis jasno informujący o jaki sprzęt chodzi (nazwa, nr, model i nazwisko serwisanta wykonującego usługę). Brak prawidłowego sporządzenia raportu spowoduje zwrot dokumentu do serwisu i nie zapłacenie za usługę. Dokumenty po przeglądowe winny być w wyraźnej, łatwej do odczytu kopii (e-mail) bądź oryginale.
3. W przypadku nieuzgodnionego przybycia w celu przeglądu urządzenia tj. bez wcześniejszego poinformowania Zamawiającego o tym zamiarze, usługa ta może zostać potraktowana jak usługa bezpłatna, o której Zamawiający nie wiedział bądź Wykonawca może nie zostać dopuszczony do urządzenia.
4. W przypadku wykonania przeglądu wymaga się by w paszporcie wpisana została kolejna zalecona przez Producenta data przeglądu. Jeśli Wykonawca stwierdzi brak paszportu, winien ten paszport założyć i pozostawić u Zamawiającego (użytkownika urządzenia).
5. Zamawiający wymaga, aby do faktury został dołączony raport serwisowy z wyszczególnieniem wykonanych usług oraz wykazem wymienionych części podczas przeglądu, czasu pracy, oraz daty umowy, której usługa dotyczy.
6. Na e-mail wymieniony w ust.8 winna zostać przesłana podpisana karta pracy bądź raport serwisowy w **terminie max 5 dni od daty wykonania usługi. Jest to warunek bezwzględny**. Jego brak może spowodować odesłanie faktury do Wykonawcy. Faktura winna być wystawiana zgodnie z przepisami w tym zakresie.
7. W przypadku zaistnienia okoliczności uniemożliwiających wykonanie usługi, pomimo określenia kosztów, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od planowanego przeglądu.
8. W przypadku nie wywiązywania się wykonawcy z obowiązku wypełnienia zobowiązań umownych (przegląd) Zamawiający naliczy kary umowne od daty uzgodnionej usługi oraz zleci wykonanie tej usługi innemu podmiotowi a jej kosztami obciąży Wykonawcę, który uchylał się od realizacji zawartej umowy.
9. W wyjątkowych przypadkach Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od planowanego przeglądu.
10. Na wykonane usługi Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji min. 6 m-cy od daty wykonania usługi. Na wymieniane części – min. 6 m-cy, lub zgodnie z gwarancją producenta.
11. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia urządzenia w trakcie przeglądu, co może spowodować nie dopuszczenie urządzenia do użytkowania, Wykonawca zdiagnozuje awarie i wystawi ofertę na jej usuniecie w terminie 3 dni roboczych, od momentu stwierdzenia uszkodzenia. W przypadku konieczności dokładnej analizy awarii Wykonawca na swój koszt zabierze urządzenie do serwisu.
12. Zamawiający wymaga by usługi objęte umową wykonywane były w obecności pracownika Zamawiającego, nadzorującego funkcjonowanie aparatury medycznej będącej w dyspozycji Zamawiającego.

**Naprawy:**

**§ 6.**

1. Naprawy odbywać się będą na podstawie pisemnych zleceń wg potrzeb po wcześniejszym zgłoszeniu awarii urządzenia, diagnostyce i zaakceptowaniu oferty na naprawę.

W przypadku naprawy należy przyjąć następującą procedurę:

1. Zamawiający zgłasza awarię do Wykonawcy,
2. Wykonawca przyjeżdża i diagnozuje awarię,
3. Wykonawca określa wstępne koszty naprawy i wystawia ofertę na naprawę,
4. Zamawiający – w przypadku akceptacji – udziela zezwolenia na naprawę urządzenia.
5. Koszty naprawy obejmują całość kosztów usługi związanych z naprawą: koszty diagnostyki, koszty usługi - naprawy, koszty dojazdu, koszty części zamiennych w tym ich dostawy (przesłania), koszty wymiany części, robociznę i inne koszty niezbędne do prawidłowej realizacji usługi naprawy.
6. Wykonawca winien określić warunki napraw i dostaw części zamiennych służących do naprawy urządzenia po wizycie serwisanta Wykonawcy. Należy podać warunki wykonywania i koszt (roboczogodzina, koszt części zamiennych, czas reakcji serwisu w tym naprawa urządzenia).
7. Czas reakcji serwisu na zgłoszenie awarii i przystąpienie do jej usunięcia – **do ……. godzin** od wpłynięcia zgłoszenia do Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia oferty cenowej na naprawę w ciągu **3 dni roboczych** od daty wpłynięcia zgłoszenia.
8. Naprawa urządzenia winna nastąpić w ciągu **max. 5 dni** od daty potwierdzenia przez Zamawiającego warunków naprawy określonych w ofercie naprawy Wykonawcy. W przypadku przekroczenia terminu naprawy powyżej 5 dni, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu urządzenie zastępcze na czas naprawy, z wyłączeniem urządzeń na stałe zamontowanych w oddziałach/pracowniach Zamawiającego.
9. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, naprawa urządzenia winna nastąpić w ciągu max. **14 dni roboczych** od daty potwierdzenia przez Zamawiającego warunków naprawy, określonych w ofercie naprawy.
10. Naprawy powinny odbywać się w miejscu użytkowania urządzenia, lub w przypadku braku takiej możliwości, urządzenie może zostać zabrane do siedziby serwisanta Wykonawcy, po wcześniejszym uzgodnieniu tego faktu z Zamawiającym, na koszt i ryzyko Wykonawcy.
11. W przypadku konieczności wykonania pilnej naprawy urządzenia w trakcie wizyty na zgłoszenie przez Zamawiającego awarii, Wykonawca może wykonać naprawę po wcześniejszym określeniu przybliżonego kosztu naprawy, po uzyskaniu na to zgody Zamawiającego. W takim wypadku rozliczenie za usługę nastąpi na podstawie zatwierdzenia przez Zamawiającego oferty cenowej Wykonawcy oraz karty pracy/raportu serwisowego potwierdzonej obowiązkowo przez Zamawiającego.
12. W przypadku wniosku Wykonawcy dotyczącego wysłania urządzenia do siedziby Wykonawcy, zabezpieczenie urządzenia do transportu, transport i ubezpieczenie pokrywa Wykonawca. W tym celu Wykonawca poda nazwę firmy przewozowej, do której winien zwracać się Zamawiający wysyłając przesyłkę jak również nr klienta tj. umowy Wykonawcy z firmą przewozową.
13. Zamawiający wymaga by naprawa urządzenia odbywała się w czasie pracy użytkownika urządzenia tj. w godz. od 7:30 do 14.30. - w dni robocze. W przypadku zaistnienia okoliczności powodujących brak możliwości takiego wykonania, Wykonawca określi inny termin i miejsce, które zostaną zaakceptowane przez Zamawiającego. Wykonawca każdorazowo będzie zgłaszał swoją wizytę z min. 2 dniowym wyprzedzeniem przed przybyciem na nr tel. 14/ 66 21 205 lub e-mailem na adres:m.mucha@spzoz-brzesko.pl- warunek ten jest bezwzględnie wymagany.
14. W przypadku nieuzgodnionego przybycia w celu naprawy urządzenia tj. bez wcześniejszego poinformowania Zamawiającego o tym zamiarze, usługa ta może zostać potraktowana jak usługa bezpłatna, o której Zamawiający nie wiedział, bądź Wykonawca może nie zostać dopuszczony do miejsca, w którym dane urządzenie się znajduje.
15. Dostawa części zamiennych do napraw będzie się odbywać na wniosek Zamawiającego na podstawie oferty Wykonawcy.
16. Na wykonaną usługę Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji min. 6 m-cy od daty wykonania usługi. Na wymieniane części – min. 6 m-cy lub zgodnie z gwarancją producenta.
17. Każdorazowa wizyta Wykonawcy w celu wykonania usługi określonej w umowie musi być potwierdzona stosownym dokumentem serwisowym – kartą pracy, raportem serwisowym, wpisem do paszportu. Dokument winien zawierać zapis o treści „**Wykonano przegląd/naprawę urządzenia zgodnie z wymaganiami i instrukcją obsługi Producenta. Przeprowadzono testy końcowe, urządzenie jest/nie sprawne (niepotrzebne skreślić) i dopuszczone do użytkowania”.** Na dokumencie tym winna być wpisana: nazwa urządzenia, model nr: seryny i nazwisko serwisanta wykonującego usługę. Dokumenty te winny być wystawione w oryginale lub czytelnej kopii.
18. Nieprawidłowo sporządzony dokument zostanie odesłany do serwisu w celu poprawy, co spowoduje wydłużenie terminu zapłaty za usługę.
19. W przypadku stwierdzenia zbyt wysokich kosztów naprawy lub nieopłacalności naprawy, Wykonawca wyda orzeczenie o zakończeniu eksploatacji urządzenia i skierowaniu go do kasacji. Orzeczenie winno jasno określać rodzaj uszkodzenia tzn. czy jest to uszkodzenie wynikające ze zużycia czy jest to uszkodzenie mechaniczne. W przypadku uszkodzenia mechanicznego Wykonawca określi koszt naprawy oraz koszt nowego urządzenia o zbliżonych parametrach.
20. W przypadku nie wykonania usługi w terminie określonym w umowie, Zamawiający ma prawo zlecić wykonanie tej usługi innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy. Zamawiający może naliczyć kary umowne od daty uzgodnionej usługi do daty wykonania.
21. W przypadku nie wywiązywania się wykonawcy z obowiązku wypełnienia zobowiązań umownych (naprawa), Zamawiający naliczy kary umowne od daty uzgodnionej usługi oraz zleci wykonanie tej usługi innemu podmiotowi, a jej kosztami obciąży Wykonawcę, który uchylał się od realizacji zawartej umowy.
22. Zamawiający wymaga, aby do faktury został dołączony raport serwisowy z wyszczególnieniem: nazwy urządzenia, typu, numeru fabrycznego urządzenia, lokalizacji oraz wykazu wymienionych części, czasu pracy, oraz daty wykonania usługi i numeru umowy, której usługa dotyczy.
23. Na adres e-mail, wymieniony w ust.10 winna zostać przesłana karta pracy bądź raport serwisowy w terminie max. 5 dni od daty wykonania usługi. Brak raportu/karty może spowodować odesłanie faktury do Wykonawcy. Faktura winna być wystawiana zgodnie z przepisami w tym zakresie.
24. W przypadku stwierdzenia konieczności napraw, Wykonawca przedstawi ofertę cenową na naprawę.
25. Zamawiający wymaga by usługi objęte umową niniejszą umową wykonywane były w obecności pracownika Zamawiającego, nadzorującego funkcjonowanie aparatury medycznej będącej w dyspozycji Zamawiającego.
26. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zażądania od Wykonawcy potwierdzenia posiadania kodów serwisowych np. w formie zawartej umowy licencyjnej lub oświadczenia producenta. Wykonawca zobowiązany jest do ich okazania na każde żądanie Zamawiającego w terminie 5 dni od daty wezwania.

**§ 7.**

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje częściami zamiennymi niezbędnymi do realizacji przedmiotu zamówienia.
2. Zamontowane części i materiały winny być nowe/oryginalne i posiadać odpowiednie certyfikaty, jeżeli przepisy szczególne tego wymagają, z zastrzeżeniem ust. 3 i następnych.
3. Jeżeli producent zaprzestał produkcji urządzenia i części zamiennych i w związku z tym wyczerpały się również ich zapasy, Wykonawca może zastosować części rekondycjonowane lub zamienniki, pod warunkiem zachowania tych samych parametrów technicznych, jakościowych i funkcjonalnych jak części oryginalne oraz posiadania przez te części odpowiednich certyfikatów, jeżeli przepisy szczególne tego wymagają.
4. W przypadku określonym w ust.3, Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o zastosowaniu części rekondycjonowanych lub zamienników i udokumentowania okoliczności ich zastosowania oraz uzyskania zgody Zmawiającego na zastosowanie takich części.
5. Zastosowanie części rekondycjonowanych lub zamienników nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wynikających z niniejszej umowy, a w szczególności warunków gwarancji i rękojmi.
6. Zużyte części lub wymienione podczas naprawy, konserwacji Wykonawca pozostawia w siedzibie Zamawiającego (przekazuje pracownikom z Działu Technicznego).

**§ 8.**

1. Na wykonane usługi wykonawca udziela gwarancji jakości i rękojmi za wady, przez co zobowiązuje się do usunięcia usterek i wad, jeżeli te ujawnią się w okresie **……** od daty wykonania usługi.
2. Gwarancja obejmuje cały przedmiot zlecenia (wykonanie i materiał).
3. W przypadku ujawnienia usterek lub wad w zamontowanych podczas napraw częściach zamiennych, w okresie trwania gwarancji i rękojmi, Zamawiający powiadamia o tym fakcie Wykonawcę i uzgadnia termin ich usunięcia.
4. Zamawiającemu służy prawo każdorazowego wyboru czy korzysta z uprawnień z tytułu gwarancji czy realizuje prawa z tytuły rękojmi.

**Obowiązki Zamawiającego:**

**§ 9.**

Do obowiązków Zamawiającego należy:

1. kontrola nad obsługą sprzętu zgodnie z instrukcją obsługi i instrukcjami przekazanymi przez pracowników Wykonawcy, oraz obsługa sprzętu dokonywana zgodnie z przeznaczeniem i należytą troską, zapobieganie uszkodzeniom, wpływowi kurzu i wilgoci itp. czynników,
2. powiadamianie Wykonawcy o wszelkich awariach i niesprawnym działaniu sprzętu w formie pisemnej,
3. zapewnienie Wykonawcy warunków do prawidłowego i terminowego wykonania przeglądów okresowych oraz bieżących napraw (stanowisko pracy, dostęp do pomieszczeń, urządzeń).

**Obowiązki Wykonawcy:**

**§ 10.**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania prac objętych umową w szczególności zgodnie z § 3, 5 i 6.
2. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego i osób trzecich, za szkody powstałe wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy do rzeczywistej wysokości wyrządzonej szkody oraz w ramach utraconych korzyści.
3. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
4. przestrzegania zaleceń producentów urządzeń, w tym częstotliwości wykonywania przeglądów;
5. przestrzegania czasu reakcji serwisu, planu przeglądów;
6. wykonywania odpowiednio do obowiązujących terminów i do potrzeb bieżących przeglądów - konserwacji urządzeń objętych przedmiotem umowy oraz odnotowywania każdej z tych usług na bieżąco wpisem do paszportów technicznych;
7. transportu uszkodzonych urządzeń do naprawy (z i do placówki) w przypadku, gdy naprawa w miejscu użytkowania nie będzie możliwa;
8. zapewnienia (zakup i dowóz) części zamiennych do napraw, dostawy części na wniosek Zamawiającego;
9. dokonywania wpisów w paszportach technicznych urządzeń, dotyczących wykonywanych czynności w zakresie napraw, przeglądów a także zużycia i wymiany części zamiennych, oraz potwierdzenia, że urządzenie jest sprawne technicznie. Wpisy te, Wykonawca winien potwierdzić podpisem i pieczątka imienną;
10. utrzymywania sprzętu zamawiającego objętego umową w stanie technicznym zapewniającym maksymalne bezpieczeństwo i bezawaryjną eksploatację.

**Warunki płatności**:

**§ 11.**

1. Za realizację usługi Zamawiający zapłaci wykonawcy wynagrodzenie zgodne z cenami zawartymi w załączniku do niniejszej umowy,które stanowią podstawę rozliczeń finansowych między stronami umowy.

2. Szacunkowa ogólna wartość umowy zgodnie z ofertą przetargową wynosi:

**1) cena przeglądu / konserwacji**

**ogólna wartość netto wynosi:** **………..** **zł**

**(słownie: ………………………………. zł 00/100)**

**podatek VAT wynosi: ……….. zł**

(słownie: ……………….. zł ../100)

**ogólna wartość brutto wynosi: …………. zł**

**(słownie: ……………………… zł …/100)**

**2) Ceny za jedną roboczogodzinę napraw urządzeń zawiera załącznik nr …. do umowy.**

3. Ceny netto nie ulegają zmianie przez cały okres obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem określonym w § 17 ust. 2 pkt 1 i 4.

4. Zamawiający nie ponosi żadnych konsekwencji wobec Wykonawcy związanych z nieprawidłowym zastosowaniem i naliczeniem odpowiedniej stawki podatku od towarów i usług dotyczącej przedmiotu umowy.

**§ 12.**

1. Zapłata za wykonaną usługę zostanie dokonana na podstawie faktury VAT wystawionej każdorazowo w terminie do 7 dni od daty wykonania usługi/ dostarczenia protokołu serwisowego/ naprawy/ przeglądu (wszystkie czynności wykonane podczas przeglądu/naprawy winny być wyszczególnione na fakturze).
2. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić należność wynikającą z faktury przelewem w ciągu 60 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury na konto w banku **…………………………………………**
3. Nieprawidłowe wystawienie faktury powoduje ponowny bieg terminów płatności po dokonaniu korekty i przedłożeniu prawidłowo wystawionej faktury/korekty Zamawiającemu.
4. W razie dokonania przelewu zapłata następuje w dniu obciążenia konta bankowego Zamawiającego.
5. W przypadku nieterminowej zapłaty Wykonawcy nie przysługuje prawo wstrzymania wykonywania usług.
6. W przypadku nieterminowej zapłaty faktury przez Zamawiającego, w terminie, o którym mowa w ust.2 , Wykonawcy będą przysługiwać odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.

6. Wykonawca oświadcza, że nie dokona przeniesienia wierzytelności pieniężnych związanych z realizacją niniejszej umowy na rzecz osób trzecich, bez pisemnej zgody Zamawiającego oraz nie dokona żadnych innych czynności w wyniku, których doszłoby do zmiany Stron umowy. Ewentualna zgoda Zamawiającego na zmianę wierzyciela będzie uzależniona od wyrażenia zgody podmiotu tworzącego zgodnie z art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15.04.2011 roku o działalności leczniczej (t. j. Dz. U. z 2018 r., poz. 2190 z późn. zm.). Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela z naruszeniem w/w zasad jest nieważna.

**Kary umowne:**

**§ 13.**

1. Strony postanawiają, że naprawienie szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy nastąpi przez zapłatę kar umownych.
2. Wykonawca jest zobowiązany zapłacić Zamawiającemu karę umowną w następujących przypadkach:
3. odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron na skutek okoliczności, za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności w wysokości **10 % wynagrodzenia brutto określonego** **w § 11 ust. 2.**
4. opóźnienia w wykonaniu przedmiotu zamówienia lub opóźnienia w usunięciu usterek lub wad stwierdzonych w okresie gwarancji i rękojmi, w wysokości **0,5 % wynagrodzenia** **brutto** **określonego dla danego zlecenia** za każdy dzień opóźnienia ponad umowny termin zakończenia,
5. niedotrzymania czasów reakcji serwisu, czasów naprawy urządzeń, o których mowa w załączniku nr 1 do umowy, Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną w wysokości 0,5 % wartości brutto zlecenia, którego naprawa/serwis dotyczy za każdą godzinę opóźnienia.
6. za niedopełnienie wymogu zatrudniania pracowników wykonujących czynności, o których mowa w § 3 na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę obowiązujących w chwili stwierdzenia tego faktu przez Zamawiającego.
7. Jeżeli szkoda przewyższa wysokość kar umownych, strony mogą żądać jej naprawienia w pełnej wysokości.
8. Zapłata kary umownej nie pozbawia Zamawiającego prawa dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
9. Zamawiający jest uprawniony do potrącania kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę.
10. W przypadku nie usunięcia wad i usterek w wyznaczonym terminie, Zamawiający zastrzega sobie prawo zlecenia usunięcia wad osobie trzeciej na koszt Wykonawcy po uprzednim pisemnym wezwaniu Wykonawcy do realizacji obowiązków umownych i po bezskutecznym upływie wyznaczonego mu w tym celu dodatkowego terminu nie krótszego niż 3 dni robocze.

**Pozostałe zapisy:**

**§ 14.**

1. Wykonawca zobowiązany jest do ubezpieczenia się od odpowiedzialności cywilnej z tytułu wykonywanej działalności, także w ramach niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do kontynuowania ubezpieczenia przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy.
3. Niedopełnienie powyższego obowiązku uzasadnia rozwiązanie umowy bez wypowiedzenia.

**§ 15.**

1. Za szkody powstałe w majątku Zamawiającego w trakcie wykonywania niniejszej umowy, które zostały potwierdzone odpowiednim protokołem stwierdzenia wystąpienia szkody, sporządzonym przez pracownika Działu Administracyjno - Technicznego lub upoważnionego pracownika Zamawiającego w obecności przedstawiciela Wykonawcy, odpowiedzialność ponosi Wykonawca w zakresie faktycznie wyrządzonej szkody. Szkoda ta winna być wyrównana w terminie 14 dni od daty wspólnego ustalenia wysokości odszkodowania. W przypadku braku porozumienia co do wysokości należnego Zamawiającemu odszkodowania za wiążącą przyjmuje się wysokość szkody opisaną w protokole stwierdzenia wystąpienia szkody.
2. W przypadku uszkodzenia, zniszczenia, zaginięcia mienia (kradzieży) znajdującego się w pomieszczeniach należących do Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, każda ze stron powinna niezwłocznie zawiadomić drugą stronę celem sporządzenia odpowiednich protokołów stwierdzających rodzaj i wysokość zaistniałych szkód oraz stronę odpowiedzialną za ich powstanie.

**§ 16.**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w całości lub w części na podstawie art. 145 ustawy Pzp w przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia odpowiedzialności za jednostronne rozwiązanie umowy w przypadku powtarzającej się nieterminowej realizacji usług, bądź niezgodnej z wymaganiami, co najmniej 3 krotne stwierdzenie tego faktu w ciągu kwartału.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 i 2, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

**§ 17.**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy dla swej ważności mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej.
2. Strony dopuszczają zmiany umowy po uprzedniej akceptacji (zgodzie) Zamawiającego w  przypadku:
3. obniżenia cen jednostkowych usługi, przeglądu, naprawy,
4. zmiany planu przeglądów,
5. zmiany w zakresie warunków napraw i przeglądów,
6. zmiany ustawowej stawki podatku VAT, z tym że kwota netto wynagrodzenia należnego Wykonawcy nie może ulec podwyższeniu, a ewentualna zmiana umowy będzie dotyczyła stawki podatku i kwoty brutto tego wynagrodzenia,
7. zmiany nr konta bankowego Wykonawcy.
8. zmiany wynikające z przekształceń własnościowych
9. Powyższe zmiany nie mogą skutkować zmianą wartości umowy (za wyjątkiem obniżenia wartości netto) i nie mogą być niekorzystne dla Zamawiającego za wyjątkiem obniżenia ceny.
10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany umowy na podstawie art.144 ust.1 pkt 6 ustawy Pzp, do wartości nie większej niż 10% wartości zamówienia określonego w § 11 ust. 2 pkt 1 niniejszej umowy.

**§ 18.**

1. W związku z realizacją przedmiotowej Umowy może dochodzić do przetwarzania przez Wykonawcę, danych osobowych będących w posiadaniu drugiej Strony, co do których drugiej Stronie przysługuje status administratora danych (dalej jako: „Dane Osobowe”).

2. Strony umowy zobowiązują się stosować Regulacje dot. Ochrony Danych: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej RODO, oraz ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1781), a także wszelkie przepisy i regulacje w przedmiocie przetwarzania danych osobowych oraz prywatności. Odniesienia do ustawodawstwa obejmują również jakiekolwiek jego późniejsze zmiany.

3. Szczegółowe zasady, cel oraz warunki powierzenia Wykonawcy przez Zamawiającego przetwarzania danych osobowych na podstawie niniejszej umowy, zawiera odrębne porozumienie, stanowiące Załącznik nr 2 do niniejszej umowy *( jeżeli dotyczy).*

**§ 19.**

1.Osobą wyznaczoną do koordynacji niniejszej umowy ze strony Zamawiającego jest …………….numer telefonu do kontaktu: ………………

2. Osobą wyznaczoną do koordynacji niniejszej umowy ze strony Wykonawcy jest ……………, numer telefonu do kontaktu: …………..

**§ 20.**

1.W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych .

2. Integralną częścią umowy jest SWIZ oraz oferta Wykonawcy.

**§ 21.**

1. W trakcie realizacji umowy Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania zapisów następujących norm: ISO 14001, 9001, wdrożonych przez Zamawiającego.
2. Na potwierdzenie zapoznania się z wymaganiami wynikającymi z procedur środowiskowych wdrożonych przez Zamawiającego, Wykonawca przedkłada stosowne oświadczenie. Fakt zapoznania się z zasadami środowiskowymi Wykonawca potwierdza poprzez podpisanie oświadczenia oraz zasad środowiskowych stanowiących **załącznik nr A i B** do umowy.
3. W przypadku zaistnienia na terenie siedziby Zamawiającego wypadku pracownika Wykonawcy lub z udziałem pracownika Wykonawcy, fakt ten zostanie zgłoszony Zamawiającemu.

**§ 22.**

Ewentualne spory, które mogą wyniknąć w trakcie realizacji niniejszej umowy, Strony zobowiązują się poddać rozstrzygnięciu sądów właściwych dla siedziby Zamawiającego.

**§ 23.**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**