Załącznik Nr 1

**Zadanie 3.**

**FORMULARZ OFERTY SZCZEGÓŁOWY**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**System Elektronicznego Obiegu Dokumentów – oprogramowanie zarządzające systemem Elektronicznego Obiegu Dokumentów ( skrót. EOD).**

1.Przedmiotem zamówienia jest instalacja wdrożenie, konfiguracja i szkolenie z zakresu oprogramowania Systemem EOD dla pracowników administracji Zamawiającego tj. Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej w Brzesku.

2.Wykonawca po zawarciu umowy, w terminie do 5 dni zobowiązany będzie do sporządzenia planu wdrożenia w oparciu o wymogi funkcjonalne uwzględniając realizację dostaw sprzętu określonego w zadaniach nr 1 i 2 niniejszego postępowania przetargowego.

3. Wykonawca po zawarciu umowy w terminie do 5 dni zobowiązany będzie do sporządzenia harmonogram szkoleń Szkolenia administratorów i użytkowników systemu z uwzględnieniem poniższych wymagań określonych w punktach: a,b,c,d,e . Założeniem szkoleń jest uzyskanie sprawności w posługiwaniu się systemem EOD pozwalającej na samodzielną pracę.

a) szkolenia muszą odbywać się w trakcie wdrożenia systemu podczas użytkowania, przed startem produkcyjnym.

b) charakter szkoleń musi być ściśle związany z docelową rolą administratora oraz użytkownika w ramach obsługi systemu EOD.

c) szkolenia muszą mieć charakter warsztatowy i odbywać się z wykorzystaniem skonfigurowanego sprzętu.

d) Szkolenia muszą być wykonane w 3 cyklach: sumarycznie 40 godzin wykładów oraz sumarycznie 40 godzin ćwiczeń przy stanowisku w grupach 5-10 osobowych

e) Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić sprzęt do szkoleń dla 100 pracowników oraz 10 godzin ćwiczeń dla 2 administratorów.

**Oprogramowanie zarządzające systemem EOD**

Nazwa ………………………………………………………….

Producent………………………………………………………

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Poz.** | **OPIS FUNKCJONALNOŚCI**  **wymagania minimalne** | ***Parametry oferowane***  ***– opisać lub wpisać TAK/NIE*** |
|  | System musi być zaprojektowany w architekturze klient – serwer. |  |
|  | System musi pracować w architekturze serwer bazodanowy – serwer aplikacji – końcówka kliencka. |  |
|  | Serwer musi mieć możliwość instalacji, jako maszyna wirtualna. |  |
|  | System musi posiadać interfejs przeglądarkowy. |  |
|  | System powinien posiadać konstrukcję modułową ze ściśle zdefiniowanymi powiązaniami i interfejsami międzymodułowymi oraz możliwość rozbudowy systemu. |  |
|  | System musi być zintegrowany pod względem przepływu informacji - informacja raz wprowadzona do systemu w jakimkolwiek z modułów jest wielokrotnie wykorzystywana we wszystkich pozostałych. |  |
|  | System zapewnia poprawną jednoczesną pracę min. 100 użytkowników. |  |
|  | System musi być dostarczany w postaci pełnego zestawu instalacyjnego. W skład zestawu wchodzi: wersja instalacyjna oprogramowania oraz szczegółowa instrukcja instalacji. Zestaw instalacyjny musi umożliwić przeszkolonemu administratorowi samodzielną instalację systemu. |  |
|  | System posiada możliwość pracy użytkowej przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. |  |
|  | System musi generować kopie bezpieczeństwa na żądanie operatora oraz umożliwia odtwarzanie bazy danych z kopii archiwalnej. Możliwość wykonania kopii w trakcie pracy użytkowników systemu, możliwość takiej konfiguracji systemu, aby w przypadku awarii w każdym momencie można odtworzyć dane bez ich utraty. |  |
|  | System umożliwia dostęp do zarchiwizowanych danych historycznych . |  |
|  | System musi zawierać mechanizm logowania zdarzeń i możliwość ich przeglądania. |  |
|  | System umożliwia eksport i import danych z bazy danych |  |
|  | System musi posiadać mechanizmy umożliwiające zapis i przeglądanie danych o logowaniu użytkowników do systemu pozwalająca na uzyskanie informacji o czasie i miejscach ich podłączenia. |  |
|  | System umożliwia podgląd aktualnie zalogowanych do systemu użytkowników oraz wysyłanie dowolnej treści komunikatów, wszystkim lub wybranym użytkownikom. |  |
|  | System musi umożliwiać administratorowi z poziomu aplikacji definiowanie i zmianę praw dostępu dla poszczególnych użytkowników i grup użytkowników z dokładnością do poszczególnych funkcjonalności, rodzaju wykonywanej operacji. |  |
|  | System musi umożliwić użytkownikom dostęp do aplikacji i jej modułów w oparciu o login i hasło. |  |
|  | System musi umożliwić wymuszenie zamknięcia połączenia użytkownikowi z poziomu panelu administratora. |  |
|  | W systemie muszą być zaimplementowane mechanizmy walidacji haseł zgodnie z wymaganiami ustawowymi przewidzianymi dla rodzaju danych przetwarzanych przez system. |  |
|  | System musi być zgodny z aktualnymi aktami prawnymi regulującymi działalność sektora medycznego oraz z innymi dot. podmiotów publicznych (np. o informatyzacji, dostępie do informacji publicznej, w sprawie minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych), zgodny z Ustawą o ochronie danych osobowych, z przepisami Kodeksu Postępowania Administracyjnego, będzie uwzględniać wszelkie zmiany w obowiązujących aktach prawnych regulujących działalność sektora medycznego. System, w dniu przekazania w całości do odbioru musi być zgodny z aktami prawnymi obowiązującymi na dzień końcowego odbioru. |  |
|  | Zarządzanie zbiorami dokumentów musi być prowadzone w oparciu o Jednolity Rzeczowy Wykaz Akt (JRWA). System ponadto umożliwia prowadzenie elektronicznego archiwum zgodnie z wymaganiami ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (tj. Dz. U. z 2006r., nr 97, poz. 673 z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi. |  |
|  | Producent musi zapewnić co najmniej 5 letni okres rozwoju oprogramowania i dostosowania do obowiązujących przepisów prawa. |  |
|  | System musi posiadać mechanizmy bezpieczeństwa pozwalające na jednoznaczne identyfikowanie plików w systemie EOD. |  |
|  | System musi umożliwiać obsługę Kancelarii, która jest punktem podawczym i nadawczym zasilającym system EOD pismami przychodzącymi i wychodzącymi. |  |
|  | System musi umożliwiać obsługę dokumentów MS Office, LibreOffice, OpenOffice, Adobe Reader, plików graficznych. |  |
|  | System musi umożliwiać dostarczenie do systemu plików z różnych źródeł: skanery, skrzynki e-mail, pliki wytworzone za pomocą programów MS Office, LibreOffice, Open Office oraz formaty plików pdf, txt, pliki graficzne. |  |
|  | System musi umożliwiać współpracę z pocztą elektroniczną, m.in. import wiadomości, załączników, wysyłka dokumentów za pomocą e-mail. |  |
|  | System musi pozwalać na wprowadzanie nowych dokumentów w różnych miejscach zintegrowanych ze skanerem, pocztą e-mail. |  |
|  | System musi umożliwiać podgląd dokumentów (bez możliwości edycji) za pomocą systemowych lub zewnętrznych przeglądarek. |  |
|  | System musi umożliwiać zarządzanie przepływem dokumentów przychodzących i wychodzących oraz wewnętrznych, uwzględniając wewnętrzne procedury Zamawiającego. |  |
|  | System musi umożliwiać prowadzenie dziennika korespondencji pism przychodzących i wychodzących, spisów spraw, pism wewnętrznych, umów, zarządzeń, ewidencji dokumentów archiwalnych i dowolnych innych typów dokumentów czy spraw. |  |
|  | System musi umożliwiać tworzenia pocztowej książki nadawczej zgodnie ze wzorem wskazanym przez Zamawiającego. |  |
|  | System musi umożliwiać zarządzanie fakturami oraz ich obiegiem, uwzględniając wewnętrzne procedury Zamawiającego. |  |
|  | System musi umożliwiać zarządzanie urlopami, uwzględniając wewnętrzne procedury Zamawiającego. |  |
|  | System musi umożliwiać generowanie własnych przepływów dokumentów poprzez system workflow. |  |
|  | System musi umożliwiać prowadzenie archiwum dokumentacji . |  |
|  | System musi monitorować obieg każdego dokumentu, kontrolować terminowość załatwiania spraw i obiegu dokumentów, automatycznie budować pełną historię obiegu pisma, rejestrować czynności wykonane przez użytkownika na dokumentach. System musi wymuszać uzupełnienie wymaganych informacji oraz wykonanie konkretnej akcji przez pracownika w zależności od etapu na którym znajduje się dokument. |  |
|  | System musi umożliwiać śledzenie obiegu pism i na każdym etapie podgląd stanu jego realizacji, wykonanych czynności oraz wgląd w dokument. |  |
|  | System musi umożliwiać wielopoziomową dekretację pisma. |  |
|  | System musi umożliwiać edycję dokumentów (np. poprzez zintegrowane pakiety biurowe: MS Office, LibreOffice, Open Office). |  |
|  | System musi umożliwiać tworzenie szablonów pism, szablonów formularzy. |  |
|  | System musi posiadać wyszukiwarkę dokumentów przy użyciu której istnieje możliwość wyszukania dokumentów wg okresu czasowego, szukanego wyrażenia czy sygnatury dokumentu. Dodatkowo użytkownik może określić kryteria istotne ze względu na specyfikę pisma. |  |
|  | System musi być wyposażony w raporty. Każdy raport dodatkowo musi umożliwiać podanie kryteriów pozwalających na zawężenie informacji, m.in. zakres czasowy, pracownik/użytkownik, jednostek organizacyjnych.  System musi posiadać możliwość modyfikowania wbudowanych raportów oraz tworzenia nowych na podstawie indywidualnych wymagań Zamawiającego.  System musi umożliwiać generowanie statystyk. |  |
|  | System musi posiadać mechanizmy szyfrowania danych (ochrona aplikacji oraz poufność informacji i danych przechowywanych na serwerach), logowanie (dostęp do systemu wymaga użycia unikalnego identyfikatora oraz hasła; hasła podlegają restrykcyjnej polityce bezpieczeństwa) oraz ograniczony dostęp - możliwa jest taka konfiguracja platformy, która ograniczy dostęp jedynie do sieci wewnętrznej Zamawiającego. |  |
|  | System musi umożliwiać integrację z systemami wewnętrznymi Zamawiającego – Windows Server 2008 R2 w zakresie integracji użytkowników z usługi Active Directory. |  |
|  | System musi posiadać panel administracyjny oraz panel użytkownika. Narzędzia administracyjne służą między innymi do zarządzania użytkownikami systemu, strukturą organizacyjną, uprawnieniami dostępu do poszczególnych funkcji systemu oraz do definiowania ścieżek obiegu dokumentów. Panel użytkownika odpowiada za realizację poszczególnych procesów funkcjonujących u Zamawiającego. |  |
|  | System musi umożliwiać podczas dodawania lub tworzenia w systemie dokumentu uzupełnienie formularza, którego zakres pól może być różny dla każdego rodzaju dokumentu. System musi umożliwiać przechowywanie dokumentu, który składa się z meta danych oraz pliku (skan dokumentu lub dodany przez pracownika plik zewnętrzny dowolnego formatu). System przechowuje wszystkie wprowadzone do niego dokumenty w obrębie swojego archiwum. |  |
|  | System musi mieć możliwość łączenia w wirtualne teczki/sprawy dokumentów wprowadzanych do systemu (obsługa dokumentów z załącznikami, możliwość powiązania dokumentów ze sobą). |  |
|  | Serwer aplikacji musi integrować się ze środowiskiem wirtualnym:  musi posiadać wsparcie dla VMware ESX i ESXi  musi posiadać wsparcie dla Citrix XEN  musi posiadać wsparcie dla Microsoft HyperV |  |
|  | System musi zapewniać dane dla potrzeb audytu (dziennik zdarzeń). |  |
|  | Licencja na oprogramowanie musi umożliwiać jednoczesną instalacji na serwerze produkcyjnym, zapasowym oraz testowym, jak również pracę 2 serwerów jednocześnie w trybie active-active. |  |
|  | Dostarczone oprogramowanie musi działać w oparciu o bazę danych Oracle 11g posiadaną przez Zamawiającego lub Wykonawca wraz z system EOD dostarczy system bazodanowy wraz z niezbędnym licencjami. |  |
|  | Wykonawca w ramach zamówienia wdroży minimum 20 procedur przepływu dokumentów wskazanych przez Zamawiającego w oparciu o wbudowany system workflow . |  |
|  | System musi poprawnie działać z przeglądarką internetową Microsoft Internet Explorer od wersji 9. |  |
|  | System musi być wyposażony w polskojęzyczne podręczniki użytkownika i administratora w wersji papierowej i/lub elektronicznej. |  |
|  | System musi zapewniać zgodność z Instrukcją Kancelaryjną Zamawiającego.  Sprawy muszą być tworzone i numerowane zgodnie z Instrukcja Kancelaryjną oraz Jednolitym Rzeczowym Wykazem Akt. |  |
|  | System musi być kompatybilny z stacjami klienckimi opartymi o systemy operacyjne Microsoft Windows XP oraz Windows 7, Windows 8. |  |
|  | System musi być kompatybilny ze skrzynką podawczą e-PUAP. |  |
|  | System musi pozwalać na wprowadzenie minimum 1 miliona dokumentów w okresie 5 lat lub nie posiada takiego ograniczenia. |  |
|  | System musi umożliwiać przechowywanie min. 1 miliona dokumentów w okresie 5 lat, uwzględniając, że w systemie będą przechowywane pliki zeskanowanych pism przychodzących. Należy odpowiednio zapewnić wydajność i pojemność systemu EOD. |  |
|  | System musi umożliwiać generowanie dokumentów PDF z danymi zawartymi w systemie. |  |
|  | System musi mieć zaimplementowane rozwiązania oparte o PKI oraz podpis elektroniczny. |  |
|  | Dostęp do sytemu musi być możliwy z urządzeń mobilnych (np. Android, i OS) |  |
|  | Wykonawca udzieli gwarancji na dostarczone oprogramowanie oraz na należyte wykonanie usługi na okres 24 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru końcowego. Gwarancja obejmuje wsparcie techniczne (serwis) w trybie 8x5 oraz dostęp do aktualizacji systemu w pełnym zakresie. |  |
|  | Instrukcja obsługi w języku polskim | Dostarczyć wraz systemem ( oprogramowaniem) |
|  | Licencję na jednoczesną pracę minimum 100 użytkowników systemu – licencja musi dotyczyć minimalnej ilości jednocześnie pracujących użytkowników, nie jest powiązana ze stacją roboczą oraz musi umożliwiać wprowadzenie nielimitowanej ilości użytkowników nazwanych | Dostarczyć wraz systemem ( oprogramowaniem) |
|  | Wykonawca dokona konfiguracji dostarczonego oprogramowania ze sprzętem zakupionym w ramach zadnia 2 oraz ze sprzętem posiadanym przez Zamawiającego. |  |
|  | Po wykonaniu systemu Wykonawca sporządzi dokumentację powdrożeniową, składającą się min. z pełnego opisu konfiguracji programu i jego składników, spisu procedur serwisowych. |  |
|  | Wraz z protokołem odbioru końcowego Wykonawca dostarczy dokumentację zawierającą szczegółową strukturę bazy danych oraz logiczne powiązania zbiorów baz danych zgodnie z wymogami Ustawy o Ochronie Danych Osobowych. |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Lp.*** | ***Nazwa oprogramowania*** | ***Ilość***  ***kpl*** | ***Cena netto***  ***w zł*** | ***VAT***  ***%*** | ***Wartość brutto w zł*** |
| 1 | …………………………………………… | 1 |  |  |  |
|  |  |  |  | **RAZEM** |  |

………………………………..

/ podpis i pieczęć wykonawcy/